

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИРКУТСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

УТВЕРЖДЕНО

Методическим советом ИГМАПО –

филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО

«14» апреля 2022 г. протокол №3

Председатель Методического совета

С.М. Горбачева



Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей – клинических специальностей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**«МЕНЕДЖМЕНТ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

(срок обучения 18 академических часов)

Форма обучения очная

Иркутск 2022

## I. Общие положения

1.1. Цель примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Организация медицинской деятельности» (далее – Программа) заключается в совершенствовании профессиональных знаний и компетенций врача- организатора здравоохранения, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

**Вид программы:** практикоориентированная.

**Трудоемкость освоения** – 18 академических часов.

Основными компонентами Программы являются:

- общие положения;
- планируемые результаты освоения образовательной Программы;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочая программа учебного модуля;
- организационно-педагогические условия;
- формы аттестации<sup>1</sup>;
- оценочные материалы<sup>1</sup>.

На обучение по программе могут быть зачислены врачи с высшим медицинским образованием – специалитет по одной из специальностей: «35.05.01 Лечебное дело», «31.05.02 Педиатрия», «31.05.03 Стоматология», «35.05.01 Медико-профилактическое дело», а также врачи, прошедшие обучение по программам интернатуры/ординатуры, профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и занимающие должности руководителей медицинских организаций, их заместителей и руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

1.2 Основная цель вида профессиональной деятельности: углубление знаний врачей по актуальным вопросам организации медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей, повышение осведомленности врачей относительно требований действующего законодательства по общим и частным вопросам организации медицинской деятельности, выработка навыков по управлению структурным подразделением медицинской организации и управлению основными процессами ее деятельности.

Обобщенные трудовые функции и (или) трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом.

---

<sup>1</sup>Пункт 9 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 августа 2013, регистрационный № 29444).

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

Е/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации;

Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации;

Е/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации.

1.3. Программа разработана на основании квалификационных требований к медицинским работникам с высшим образованием по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования<sup>2</sup>.

1.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модулей являются разделы. Каждый раздел дисциплины подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы. Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать оценочные материалы.

1.5. Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-клинициста. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, и требованиями соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к результатам освоения образовательных программ<sup>3</sup>.

16. Учебный план с календарным учебным графиком определяет состав изучаемых дисциплин с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, обучающий симуляционный курс, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся.

1.7. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

а) учебно-методическую документацию и материалы по всем разделам (модулям) специальности;

б) материально-техническую базу, обеспечивающую организацию всех видов занятий, включающую учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;

в) кадровое обеспечение реализации Программы, соответствующее требованиям штатного расписания соответствующих образовательных и научных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. № Об утверждении государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 сентября 2014 г., регистрационный номер N 34131).

<sup>3</sup>Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247).

<sup>4</sup> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей

1.8. Программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении Программы и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при выполнении своих должностных обязанностей. Содержание стажировки определяется образовательными организациями, реализующими Программы, с учетом содержания Программы и предложений организаций, направляющих врачей-рентгенологов на стажировку.

1.9. При реализации Программы могут применяться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение<sup>5</sup>. Организация, осуществляющая обучение, вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации Программы, за исключением практической подготовки обучающихся.

1.10. Программа может реализовываться организацией, осуществляющей обучение, как самостоятельно, так и посредством сетевой формы<sup>6</sup>.

1.11. В Программе содержатся требования к аттестации обучающихся. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с целями и содержанием Программы.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом. Успешно прошедший итоговую аттестацию обучающийся получает документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации<sup>7</sup>.

## II. Планируемые результаты обучения

2.1. Требования к планируемым результатам освоения Программы, обеспечиваемым учебными модулями:

**Характеристика универсальных компетенций<sup>8</sup> (далее – УК) врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, подлежащих совершенствованию.**

**Код компетенции и индикаторы достижения компетенции:**

**УК-1. Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.**

**Умеет:**

---

руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

<sup>5</sup> Часть 2 статьи 13 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598).

<sup>6</sup> Статья 15 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание Законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598).

<sup>7</sup> Часть 10 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание Законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2016, № 1, ст. 24, 72; № 27, ст. 4223).

<sup>8</sup> Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. № 1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 сентября 2014 г., регистрационный № 34131).

- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;

- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;

- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;

- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе;

- использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов;

- формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения;

- переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.

**УК-2.** Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Умеет:**

- уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах;

- терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению;

- сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.

**УК-3.** Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

**Умеет:**

- проектировать и проводить обучающие семинары по вопросам законодательства в сфере здравоохранения;

- руководить нормативными документами, регулирующими организацию здравоохранения различного уровня;

- проектировать и проводить обучающие семинары по вопросам диагностики, лечения, профилактики, экспертизы трудоспособности;

**Характеристика новых профессиональных компетенций (далее – ПК) врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.**

**ПК-5.** Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

**Умеет:**

- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации;

- использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации;

- управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;

- осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;

- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников;
- организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- использовать процессный подход в управлении медицинской организации;
- использовать технологические карты процессов медицинской организации;
- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;
- разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;
- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации;
- разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации;
- организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты;
- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;
- разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации;
- производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения;
- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;
- оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений;
- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;
- формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации;
- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;
- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;
- проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- осуществлять финансовое управление медицинской организации;
- осуществлять общее управление медицинской организации;
- осуществлять управление рисками медицинской организации;
- осуществлять управление работниками медицинской организации;
- осуществлять управление информационными ресурсами;
- осуществлять управление качеством услуг;
- осуществлять стратегическое управление;

- вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;
- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации;
- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;
- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;
- организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.

### III. Учебный план

Код	Наименование разделов модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	ОСК	ПЗ, СЗ	
<b>Учебный модуль «Менеджмент в медицинской организации» (Е/01.8, Е/02.8, Е/03.8)</b>						
1.1	Теория и принципы управления. Управленческий цикл. Управленческое решение. Функции управления	2	2			Т/К
1.2	Социально-психологические основы управления	2			2	Т/К
1.3	Организация и организационная структура медицинской организации	2	1		1	Т/К
1.4	Системный анализ в управлении медицинской организацией.	2			2	Т/К
1.5	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации	2	1		1	Т/К
1.6	Мотивация	2			2	Т/К
1.7	Работа в командах	2	1		1	Т/К
1.8	Коммуникации в медицинской организации	2	1		1	Т/К
<b>ИТОГО:</b>		<b>16</b>	<b>6</b>		<b>10</b>	
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>	–	–	<b>2</b>	<b>Зачет</b>
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	–	<b>12</b>	

#### IV. Календарный учебный график

Код	Учебные модули	Часы
1	Специальные дисциплины	16
2	Итоговая аттестация	2
	<b>Итого</b>	18

#### V. Рабочая программа учебного модуля

##### Рабочая программа учебного модуля «Менеджмент в медицинской организации» (С/01.8, С/02.8, С/03.8)

*Цель модуля:* формирование профессиональных компетенций по применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5).

##### Содержание рабочей программы учебного модуля

Код	Наименования тем, элементов
1.1	Теория и принципы управления. Управленческий цикл. Управленческое решение. Функции управления
1.1.1	Современные концепции менеджмента. Особенности менеджмента в здравоохранении
1.1.2	Методы принятия управленческих решений
1.1.3	Управленческий цикл. Основные составляющие и элементы управленческих процессов.
1.1.4	Функции менеджмента
1.2	Социально-психологические основы управления
1.2.1	Лидерство и власть. Стили руководства
1.2.2	Компетенции современного руководителя. Эмоциональный интеллект
1.3	Организация и организационная структура медицинской организации
1.3.1	Организационная структура. Виды организационных структур
1.3.2	Организационные изменения и развитие
1.4	Системный анализ в управлении медицинской организацией.
1.5	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации
1.5.1	Внешняя среда медицинской организации: основные факторы, методы оценки и анализа факторов.
1.5.2	Внутренняя среда медицинской организации: основные факторы, методы выявления проблем в медицинской организации.
1.5.3	Корпоративная культура медицинской организации. Брендинг в здравоохранении
1.6	Мотивация
1.7	Работа в командах
1.8	Коммуникации в медицинской организации
1.8.1	Теория коммуникации. Виды деловых коммуникаций в медицинской среде
1.8.2	Эффективное совещание. Принципы, рекомендации, алгоритмы проведения
1.8.3	Эффективные переговоры. Подготовка, организация, проведение

Образовательные технологии: при организации освоения учебного модуля «Менеджмент в медицинской организации»: интерактивные лекции с применением мультимедиа, учебные конференции, работа с кейсами, решение ситуационных задач, дистанционные образовательные технологии.

Фонд оценочных средств: тестовые задания и задачи по проверке профессиональных компетенции в организационно-управленческой деятельности (ПК-5).

Форма промежуточной аттестации по модулю – не предусмотрена (на выбор образовательной организации).

## VI. Организационно-педагогические условия

6.1. При организации и проведении учебных занятий имеется учебно-методическая документация и материалы по всем разделам (модулям) специальности, соответствующая материально-техническая база, обеспечивающая организацию всех видов занятий. Кадровое обеспечение реализации Программы соответствует следующим требованиям: квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет не менее 70%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, 100%.

6.2. Основное внимание должно уделяться практическим занятиям. Приоритетным считаются разбор/обсуждение выбранной тактики и осуществленных действий при оказании помощи пациенту в конкретной ситуации. Предпочтение отдается активным методам обучения (разбор клинических случаев, обсуждение, ролевые игры). Этические и психологические вопросы интегрированы во все разделы Программы.

6.3. С целью проведения оценки знаний используются различные методики, например, тестовые задания и клинические примеры, а также опросники для оценки отношения и профессиональных навыков.

### 6.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
-------	--	-------------------------	-------------------------------	----------------------------------	--

1	Модуль «Менеджмент в медицинской организации»	Винокурова А.М.	к.э.н., доцент	ИГМАПО- филиал ФГБОУ ДПО РМАН-ПО Минздрава России, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения	
---	---	-----------------	----------------	--	--

Основное внимание должно быть уделено практическим занятиям. Приоритетным следует считать разбор/обсуждение выбранной тактики и осуществленных действий при оказании помощи пациенту в конкретной ситуации. Предпочтение следует отдавать активным методам обучения (разбор клинических случаев, обсуждение, ролевые игры). Для усиления интеграции профессиональных знаний и умений следует поощрять контекстное обучение. Этические и психологические вопросы должны быть интегрированы во все разделы Программы.

С целью проведения оценки знаний следует использовать различные методики, например, тестовые задания и клинические примеры, а также опросники для оценки отношения и профессиональных навыков.

### **6. 3 Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности**

- ✓ Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года.
- ✓ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
- ✓ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.08.2013 № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций» (зарегистрировано Минюстом России 13.09.2013, регистрационный номер № 29950).
- ✓ Приказ Минздрава России от 08.10.2015N 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2015 N 39438).
- ✓ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного

справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

- ✓ Приказ МЗ СССР № 579 от 21 июля 1988 года «Об утверждении квалификационных характеристик врачей-специалистов» (Приложение к приказу: «Сборник квалификационных характеристик врачей-специалистов различных профилей»).
- ✓ Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2015 N 39438).

#### **6.4. Учебно-методическая документация и материалы по всем рабочим программам учебных модулей**

##### **6.4.1. Основная литература**

- Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учеб. для вузов/ В.А. Медик, В.К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 608 с.: ил.
- Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие для послевуз. проф. образования/ Ред. А.И. Вялков. - 3-е изд., доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с.: ил.
- Федеральный Закон “Об основах охраны здоровья граждан в РФ” от 21.11.11 № 323-ФЗ
- Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство/ под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 624 с.
- Мэскон М.Х. Альберт М. Хедуори Ф. Основы менеджмента: Пер с англ. – М.: Дело, 2008.- 800 с.
- Ламбен Ж-Ж., Чумпитас Р., Шулинг И. Менеджмент, ориентированный на рынок / Пер с англ.- СПб.: Питер. – 2010. -720 с.
- Джорж, М. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг / Пер. с англ. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 464 с.
- Вумек Дж. П., Джонс Д. Т. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2012. – 345 с.
- Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций: монография. – М.: Издательский дом «Менеджер здравоохранения», 2013. – 312 с.

- Общественное здоровье и здравоохранение: учебник/О.П.Щепин, В.А.Медик. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. -592 с.:ил.
- Общественное здоровье и здравоохранение: рук. К практ. Занятиям: учеб. пособие/ В.А.Медик, В.И.Лисицин, М.С.Токмачев. – М: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 400 с.: ил.
- Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений / Кадыров Ф.Н. - М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2011. - 496 с.
- Основы менеджмента в здравоохранении: учеб.-метод. пособие/ Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова, Б.В. Таевский; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2014. - 76 с
- Старчиков М.Ю.

#### **6.4.2. Дополнительная литература**

- В.Ю. Экономика здравоохранения: Учебное пособие. – М.: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2014. – 1000 с.
- Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для вузов/ под.редГ.Н.Царик. – Кемерово: Изд-во «Практика», 2012. -839 с.:ил.
- Детмер, У. Теория ограничений Голдратта. Системный подход к непрерывному совершенствованию. М.: Альпина Паблишер, 2010.
- Лайкер Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2011. – 458 с.
- Мэскон М.Х. Альберт М. Хедуори Ф. Основы менеджмента: Пер с англ. – М.: Дело, 2008.- 800 с.
- Ламбен Ж-Ж., Чумпитас Р., Шулинг И. Менеджмент, ориентированный на рынок / Пер с англ.- СПб.: Питер. – 2010.-720 с.
- Селиверстова Л. В.Теория и практика мотивации: метод.рек./ Л.В. Селиверстова; Иркут.гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2011. - 24 с.
- Князюк Н.Ф. Анализ внешней и внутренней среды медицинской организации: пособие для врачей/ Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул, Е.О. Вобликова; Иркут.гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2011. - 43 с.
- Общественное здоровье и здравоохранение/ Ред. В.А. Миняев, Ред. Н.И. Вишняков. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2009. - 656 с.
- ПивеньД.В. Правовые особенности изменения типов учреждений здравоохранения на автономные, бюджетные и казенные: метод.рек./ Д.В. Пивень, И.С. Кицул; Иркут.гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2011. - 19 с.
- Князюк Н.Ф., Кицул И.С., Селиверстова Л.В., Таевский Б.В. Основы менеджмента в здравоохранении: учеб.-метод. пособие. – Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2014. – 76 с.

- Князюк Н.Ф., Кицул И.С., Селиверстова Л.В. Деловые игры и практические ситуации (case-studies) при изучении менеджмента здравоохранения: пособие для врачей. – Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2013 – 48 с.
- Кицул И.С., Селиверстова Л.В., Таевский Б.В. Основы медицинского маркетинга: метод. рекомендации. - Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2013 – 28 с.
- Социально-психологические методы управления в работе руководителя медицинской организации: метод. рек./ А.Н. Дудко, И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2016. - 36 с
- Алгоритм принятия управленческого решения руководителем медицинской организации: метод. рек./ А.Н. Дудко, И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2016. - 24 с
- Государственно-частное партнерство в системе здравоохранения: метод. рек./ П.В. Запевалин, Л.В. Селиверстова; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2016. - 36 с
- Информатика и медицинская статистика/ Ред. Г.Н. Царик. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с
- Зуб, А.Т. Управление изменениями: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 284 с.
- Кожевина, О.В. Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 286 с.
- Распопов, В.М. Управление изменениями: Учебное пособие / В.М. Распопов. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
- Саратовцев, Ю.И. Управление изменениями: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.И. Саратовцев. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 409 с.
- Спивак, В.А. Управление изменениями: Учебник для академического бакалавриата / В.А. Спивак. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 357 с.
- Шермет, М.А. Управление изменениями / М.А. Шермет. - М.: Дело АНХ, 2015. - 128 с.

#### 6.4.3. Интернет-ресурсы

- ГБОУ ДПО ИГМАПО МЗ РФ <http://www.igmapo.ru/>
- Американское агентство управления здравоохранением и научных исследований <http://www.guideline.gov/>
- Американское агентство медицинских исследований <http://www.ahrg.gov/clinic/cpgsixx.htm/>
- Национальная медицинская библиотека США <http://www.hstat.nlm.nih.gov/>
- Электронная база данных клинических руководств <http://www.eguidelines.co.uk/>
- База клинических рекомендаций, основанных на доказательной медицине <http://www.emb-guidylines.com/>

- Межрегиональное общество специалистов доказательной медицины  
<http://www.osdm.org/>
- Сайт научного общества физической и реабилитационной медицины  
<http://www.ssprm.ru/>
- ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ. Методические рекомендации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: «<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivayapoliklinika>»
  - ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. ПОТОК СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ. КАРТИРОВАНИЕ. НАЧАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ. Методические рекомендации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://drive.google.com/drive/folders/0B2\\_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/0B2_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing)
  - ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://drive.google.com/drive/folders/0B2\\_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/0B2_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing)
  - ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. СТАНДАРТИЗИРОВАННАЯ РАБОТА. Методические рекомендации». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://drive.google.com/drive/folders/0B2\\_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/0B2_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing)
  - ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. ПОТОК СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ. КАРТИРОВАНИЕ. НАЧАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ. Методические рекомендации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://drive.google.com/drive/folders/0B2\\_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/0B2_8HpN2Py0LalFJakd3em9pRmc?usp=sharing)

#### **6.5. Материально-техническая база, обеспечивающая организацию всех видов подготовки**

- Основной корпус ИГМАПО – филиал ФГБОУ Учреждения Дополнительного Профессионального Образования Российская Медицинская Академия Непрерывного Профессионального Образования. Российская Федерация, 664049 г. Иркутск мкр. Юбилейный 100, аудитории: 601, 603

## **VII. Формы аттестации**

7.1. Текущий контроль осуществляется в форме собеседования, про-

верки правильности формирования практических умений.

7.2. Итоговая аттестация по обучающей Программе проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

7.3. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом.

7.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации<sup>9</sup>.

## **VIII. Оценочные материалы**

### **8.1. Примерная тематика контрольных вопросов:**

1. Дайте определение понятия «менеджмент»
2. Уровни управления и эффективность управления.
3. Эволюция менеджмента. Формирование науки об управлении.
4. Системный и ситуационный подход к управлению.
5. Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды.
6. Мотивация: роль и значение. Подходы к мотивации.
7. Аспекты управленческого контроля и связующие процессы в организации.
8. Внешняя среда организации. Характеристики внешней среды.
9. Лидер и руководитель в организации.
10. Коммуникации и управление. Виды и уровни.
11. Коммуникационный процесс. Сущность, цель и этапы.
12. Межличностные коммуникации. Проблемы и их устранение.
13. Организационные коммуникации. Делегирование полномочий.
14. Групповая динамика. Сущность и подходы.
15. Оценка и анализ внешней среды. Направления и факторы.

---

<sup>9</sup>Часть 10 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598).

## 8.2. Примеры тестовых заданий:

Выберите один правильный ответ

1. Управление – это:

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
- в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Ответ: а

2. Менеджмент – это:

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
- в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Ответ: в

3. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

- а) функциональное
- б) горизонтальное
- в) вертикальное
- г) прямое

Ответ: б, в

4. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

- а) 5
- б) 3
- в) 9

Ответ: б

5. Выберите правильные функции менеджмента:

- а) планирование
- б) координирование
- в) распределение
- г) стимулирование
- д) все ответы верны

Ответ: а, б

6. По форме планирование бывает:

- а) тактическое
- б) конкретное

в) перспективное

Ответ: в

7. Организация – это:

а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

в) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Ответ: в

8. Назовите функции менеджмента:

а) ритмичность

б) мотивация

в) законность

Ответ: б

9. Задачи контроля:

а) сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности

б) оценка состояния и значимости полученных результатов

в) разработка и принятие решений

Ответ: б

10. Организация – это:

а) группа людей, которые владеют определенными ресурсами

б) группа людей, которые владеют определенными ресурсами, имеют общее руководство и общие цели

в) группа людей, деятельность которых сознательно, направленно или спонтанно координируется для достижения определенной цели

г) группа лиц, которые имеют общее руководство

Ответ: б