

	ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
	Положение об информировании пациента при получении платных услуг в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Иркутская государственная медицинская академия последипломного образования – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации



 «УТВЕРЖДАЮ»
 Директор ИГМАПО
 Профессор Шпрах В.В.
 «16» февраля 2017 года

**Положение об информировании пациента при получении платных услуг
в консультативно-диагностическом центре
ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России**

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России (далее – КДЦ).

II. Права пациентов КДЦ в сфере информирования при получении платных услуг

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. КДЦ обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к КДЦ.
5. КДЦ обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах меди-

Версия: 2.0	Принято на заседании Ученого совета Протокол № 2 от 16.02. 2017 г.	Стр. 1 из 4
--------------------	---	-------------

	<i>ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России</i>
	Положение об информировании пациента при получении платных услуг в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

5. КДЦ обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении к должностным лицам и специалистам КДЦ по вопросам оказания платных медицинских услуг

9. Организацию личного приема пациентов должностными лицами и специалистами КДЦ осуществляет заведующий КДЦ.

10. Пациенту необходимо полностью изложить суть своего вопроса, а также представить имеющиеся у него документы.

11. Специалист, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы, консультирует пациента и разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в КДЦ.

12. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию КДЦ, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

13. Если пациент не удовлетворен полученной информацией и настаивает на необходимости личного приема руководителя ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО или заместителя директора по научной и лечебной работе, зав. КДЦ делает краткую аннотацию просьбы в журнале предварительной записи, выдает пациенту памятку, в которой указывается дата, время и место приема.

	<i>ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России</i>
	Положение об информировании пациента при получении платных услуг в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

14. Запись пациента на прием к руководителю ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО осуществляется не ранее получения им ответа на первичное обращение либо в том случае, если ответ на первичное обращение не получен, однако установленный срок рассмотрения обращения истек.
15. Личный прием пациентов руководителем ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО осуществляется согласно графику, по предварительной записи.
16. Последовательность приглашения пациентов на личный прием определяется специалистом с учетом предварительной записи.
17. Во время личного приема пациент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, имеет возможность изложить свое обращение в устной либо письменной форме.
18. Специалисты, осуществляющие личный прием, выслушивают устное обращение пациента.
19. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия пациента может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема пациента. В остальных случаях специалистом готовится письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. В ходе личного приема специалист уведомляет пациента о том, кому будет поручено рассмотрение обращения и подготовка ответа.
20. Поручение фиксируется в журнале рассмотрения обращений.
21. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.
22. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в КДЦ одновременно ведется прием только одного пациента, за исключением случаев коллективного обращения пациентов.
23. Должностные лица КДЦ при рассмотрении обращения пациента в пределах своей компетенции могут приглашать на прием врачей, средних медицинских работников, иной персонал КДЦ.

Версия: 2.0	Принято на заседании Ученого совета Протокол № 2 от 16.02. 2017 г.	<i>Стр. 3 из 4</i>
--------------------	---	--------------------

	<i>ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России</i>
	<p align="center"> Положение об информировании пациента при получении платных услуг в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России </p>

24. Результатом является разъяснение по существу вопроса, с которым обратился пациент, либо направление поручения для рассмотрения обращения пациента в уполномоченный орган в соответствии с компетенцией.